



Velkommen som registreret energimærkningsfirma i Energistyrelsens system

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| 1. Introduktion | 2 |
| 2. Fra registrering til indberetning – oversigt | 2 |
| 3. Firmaets nummer | 3 |
| 4. Firmaside | 3 |
| 4.1. Sådan logger du ind på Firmasiden | 3 |
| Første gang du logger ind | 3 |
| Normalt log ind | 4 |
| Glemte password | 5 |
| 4.2. Menuer på firmasiden | 6 |
| 4.3. Fanebladet INDBERETNINGER | 6 |
| Køb af ret til indberetning | 6 |
| Lagerstatus | 10 |
| 4.4. Fanebladet FIRMAPROFIL | 11 |
| Firmaoplysninger | 11 |
| Firmaets kvalitetsansvarlige og fakturaoplysninger | 12 |
| Godkendelser | 12 |
| 4.5. Fanebladet KONSULENTER | 13 |
| 4.6. Fanebladet KOMMUNER | 14 |
| 5. Anden nyttig viden | 15 |
| Hjemmesider | 15 |
| Håndbog for energikonsulenter | 15 |
| Uddannelse og kurser | 15 |
| Ophør af certificering | 15 |
| Energistyrelsens nyhedsbrev..... | 15 |

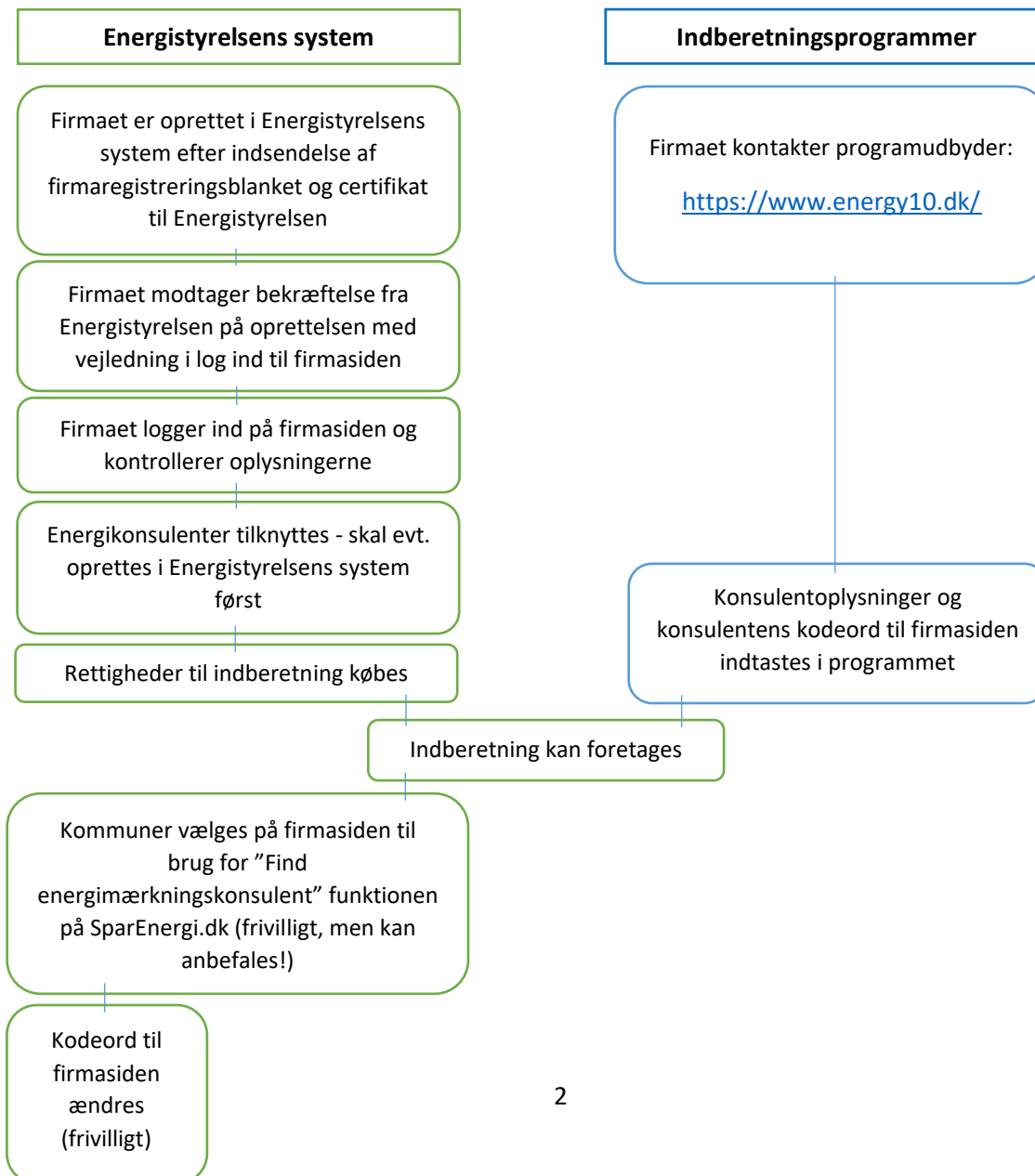


1. Introduktion

Som nyoprettet firma i Energistyrelsens system er der nogle praktiske foranstaltninger, der skal være på plads, før der kan indberettes energimærkninger under firmaets certifikat. Denne vejledning har til formål at guide dig igennem de forskellige begreber og funktioner, så du hurtigt kan komme i gang. Vi anbefaler, at du printer vejledningen ud og benytter den til opslag, hvis der skulle opstå problemer i forbindelse med indberetning, køb af rettighed til indberetning, login problemer m.m.

2. Fra registrering til indberetning – oversigt

For at gøre forløbet fra registrering af firmaet frem til den første indberetning af en energimærkning overskueligt, har vi lavet denne oversigt. Begreberne i oversigten vil blive uddybet og beskrevet senere i vejledningen.





3. Firmaets nummer

Ved oprettelsen i vores system, har dit firma fået tildelt et 6-cifret firmanummer, der starter med 60xxxx. Dette firmanummer er dit firmas ID, som vi og systemet kan genkende firmaet på. Ved henvendelse til os, vil det lette ekspeditionen, hvis du oplyser dette nummer.

4. Firmaside

Firmasiden er firmaets administrationsmodul i Energistyrelsens system. Her kan firmaet rette i de fleste af de oplysninger, Energistyrelsen har registreret for firmaet. Samtidig kan firmaet købe ret til indberetning af energimærkninger (indberetningsgebyrer) samt tilknytte de energikonsulenter, der må indberette under firmaets certificering.

4.1. Sådan logger du ind på Firmasiden

Første gang du logger ind

Gå til login siden: <https://firmaside.emoweb.dk/Identity/Account/register>

Her bliver du mødt af følgende:

Opret bruger.

Firmanummer

Password

Bekræft password

Opret

Indtast jeres firmanummer og vælg en adgangskode. Herefter modtager du bekræftelsesmail, som sendes til den mail, der tilkøbt firmaets kvalitetsansvarlige.

Når den kvalitetsansvarlige har bekræftet e-mailen, kan firmasiden tilgås.



Normalt log ind

Gå til login siden: <https://firmaside.emoweb.dk/>

Her bliver du mødt af log ind på firmaside:

Log ind på Firmaside

Firmanummer

🔒 Password

Husk mig

Log ind

[Glemt password?](#)

Log ind med følgende:

Brugernavn: firmanummer (60xxxx)

Password: det kodeord du valgte ved første log ind.



Glemt password

Indtast firmanummer og klik på "Glemt password?". Vær opmærksom på, at instruktioner bliver sendt til firmaets kvalitetsansvarlige.

Log ind på Firmaside

Firmanummer

Password

Husk mig

Log ind

[Glemt password?](#)

Indtast endnu engang firmanummer og tryk "Nulstil Password".

Glemt password?

Indtast firmanummer.

Firmanummer

Nulstil Password

En mail af blevet afsendt til den kvalitetsansvarliges mail. Følg instruktionerne heri for at nulstille password.

Nulstilling af password bekræftet.

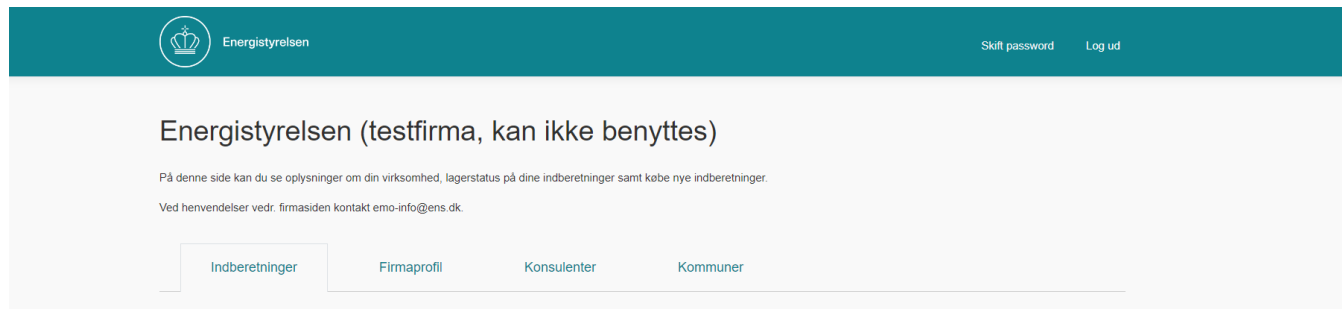
En mail af blevet afsendt til den kvalitetsansvarliges mail. Følg instruktionerne heri for at nulstille password.



4.2. Menuer på firmasiden

På firmasiden har du følgende overordnede menuer, du kan vælge imellem:

- INDBERETNINGER
- FIRMAPROFIL
- KONSULENTER
- KOMMUNER



4.3. Fanebladet INDBERETNINGER

På fanebladet "Indberetninger" kan du få oversigt over:

- Køb til ret til indberetning – her køber du til nye indberetninger
- Lagerstatus – her kan du se, hvor mange indberetninger du har til gode
- Firmaets forbrug af indberetninger

Køb af ret til indberetning

Ifølge *Bekendtgørelse nr. 60 af 27. januar 2011 om gebyrer og honorarer efter lov om fremme af energibesparelser i bygninger* skal gebyrer for indberetning af energimærkninger været betalt senest samtidig med indberetningen. Der er derfor udviklet et betalingssystem, så ret til indberetning kan købes på forhånd, enten med VISA/Dankort eller via fakturering med FIK kode.

Når Energistyrelsen har registreret indbetalingen, får firmaet ret til at indberette for det beløb, firmaet har betalt. Når det købte antal indberetninger er brugt, spærres der automatisk for flere indberetninger.

Der kan betales med betalingskort og med faktura.



Vælg det antal energimærkninger du ønsker at indberette ud for den kategori af bygning, der er relevant. Når du har valgt det rette antal; klik på "Gå til betaling"

Køb af ret til indberetning

Herunder kan du bestille ret til at indberette energimærkning. Der er forskellige gebyrer afhængig af bygningens type og størrelse

| Type | Pris | Antal |
|--|---------|--------------------------------|
| Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m ² | 130 kr. | <input type="text" value="0"/> |
| Flerfamiliehuse over 300 m ² + erhverv | 265 kr. | <input type="text" value="0"/> |
| Uden bygningsgennemgang | 110 kr. | <input type="text" value="0"/> |

Total: 0 kr.

[Gå til betaling](#)

Du skal dernæst vælge, om du vil betale med kort eller med faktura.

Køber firmaet ret til indberetning via faktura, kan der gå op til 3 uger fra købstidspunktet, til indberetning kan foretages. Den længere behandlingstid skyldes, at fakturaer behandles manuelt, men behandlingstiden afhænger også af, hvor hurtigt firmaet betaler fakturaen.

Ved køb af ret til indberetning med VISA/Dankort får firmaet adgang til indberetning efter ca. 5 minutter. Denne proces foregår automatisk.

1. Betalingstype 2. Betaling 3. Kvittering

Du er ved at købe:

| Type | Antal | Pris | Total |
|--|--------|---------|---------|
| Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m ² | 1 stk. | 130 kr. | 130 kr. |
| Total | | | 130 kr. |

[Annuller](#) [Betal med faktura](#) [Betal med kort](#)



Ved valg af betalingskort, vil du blive sendt videre til en sikker betalingside:

1. Betalingstype 2. Betaling 3. Kvittering

| | |
|------------------------|--------------------------|
| Faktureres til: | Sælges af: |
| Testfirma | Energistyrelsen |
| adresse | Carsten Niebuhrs Gade 43 |
| kmm@netcompany.com | 1577 København V |
| CVR: 12345699 | CVR: 59778714 |
| Dato: 18 apr 2024 | |

| Type | Antal | Pris | Total |
|--|--------|--------------|----------------|
| Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m ² | 1 stk. | 130 kr. | 130 kr. |
| | | Total | 130 kr. |

Annuler**Godkend og betal med kort**

Herefter mangler du blot at indtaste kortoplysninger m.m. og klikke på "Udfør betaling".



Ved valg af faktura skal du godkende fakturaen.

1. Betalingstype 2. Betaling 3. Kvittering

| | |
|------------------------|--------------------------|
| Faktureres til: | Sælges af: |
| Testfirma | Energistyrelsen |
| adresse | Carsten Niebuhrs Gade 43 |
| kmm@netcompany.com | 1577 København V |
| CVR: 12345699 | CVR: 59778714 |
| Dato: 18 apr 2024 | |

| Type | Antal | Pris | Total |
|--|--------|--------------|----------------|
| Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m ² | 1 stk. | 130 kr. | 130 kr. |
| | | Total | 130 kr. |

[Annuller](#)[Godkend og betal med faktura](#)

Dernæst får du meddelelse om, at der er sendt en faktura til firmaets e-mailadresse.

1. Betalingstype 2. Betaling 3. Kvittering

Ordrebekræftelse

Vi takker for din bestilling.

Din ordre er blevet registreret og er nu under behandling. Betalingsdetaljerne og fakturaen vil blive sendt til din registrerede faktureringsmail.

Du bør modtage mailen inden for kort tid efter at din ordre er blevet bekræftet. Hvis du ikke modtager fakturaen inden for en rimelig tid, bedes du tjekke din spam-mappe eller kontakte vores kundeservice.

| Type | Antal | Pris | Total |
|--|--------|--------------|----------------|
| Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m ² | 1 stk. | 130 kr. | 130 kr. |
| | | Total | 130 kr. |



Den tilsendte faktura har en FIK kode påført, som skal benyttes til betaling. Vær opmærksom på, at Energistyrelsen først begynder at behandle fakturaen, når der er betalt.

Lagerstatus

Her kan man se, hvor mange indberetninger firmaet har til gode:

På denne side kan du se oplysninger om din virksomhed, lagerstatus på dine indberetninger samt købe nye indberetninger.

Ved henvendelser vedr. firmasiden kontakt emo-info@ens.dk.

[Indberetninger](#) [Firmaprofil](#) [Konsulenter](#) [Kommuner](#)

Lagerstatus

Du har **0 kr** til gode til indberetninger af energimærkninger.

Dit tilgodehavende svarer til, at du kan indberette nedenstående antal i de viste kategorier. Antallet viser, hvad tilgodehavendet maks. dækker i hver kategori. Antallene kan altså ikke lægges sammen.

| Lagerstatus | Kategori |
|-------------|--|
| 0 | Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m ² eller |
| 0 | Flerfamiliehuse over 300 m ² + erhverv eller |
| 0 | Uden bygningsgennemgang |

Det beløb, man har købt ret til indberetning for, er her omsat til et antal tilgodehavender for hver bygningskategori. Man skal altså ikke lægge tallene sammen, men se dem separat.



Ved at klikke på pilen ved "Se forbrug", har du mulighed for at se firmaets månedsvise forbrug af rettigheder i de sidste 12 måneder.

| Forbrug ^ | | | |
|-----------|--|---|-------------------------|
| År | Enfamiliehuse + flerfamiliehuse op til 300m ² | Flerfamiliehuse over 300 m ² + erhverv | Uden bygningsgennemgang |
| 2023 ▾ | 0 | 0 | 0 |
| 2024 ^ | 0 | 0 | 0 |
| Januar | 0 | 0 | 0 |
| Februar | 0 | 0 | 0 |
| Marts | 0 | 0 | 0 |
| April | 0 | 0 | 0 |

4.4. Fanebladet FIRMAPROFIL

På fanebladet "Firmaprofil" kan følgende oplysninger ses:

- Firmaets stamoplysninger - adresse, telefonnr., e-mailadresse m.m.
- Oplysninger om firmaet kvalitetsansvarlige
- Oplysninger om faktura e-mailadresse
- Firmaets godkendelser - en- og/eller flerfamiliehuse

Firmaoplysninger

Her kan stamoplysninger om firmaet i Energistyrelsens system redigeres. Dog er visse informationer såsom navn og CVR-nummer ikke redigérbare. Ved første login på firmasiden bør firmaet kontrollere, at der ikke er sket fejl i registreringen.



Firmaets kvalitetsansvarlige og fakturaoplysninger

Efter firmaet stamoplysninger kommer oplysninger om hvem, der er den kvalitetsansvarlige i firmaet samt hvilken e-mailadresse fakturaer skal stiles til.



| Kontaktperson | Kvalitetsansvarlig |
|--|---|
| Navn * | Navn * |
| <input type="text" value="contactPersonName"/> | <input type="text" value="qualityManagerName"/> |
| Email * | Email * |
| <input type="text" value="contactPerson@Email.com"/> | <input type="text" value="qualityManager@Email.com"/> |
| Telefon | Telefon |
| <input type="text" value="+4522222222"/> | <input type="text" value="+4533333333"/> |

Hver ændring i registreringen skal gemmes, før der logges ud igen.

Godkendelser

Firmaet vil på firmasiden også hurtigt kunne se, hvilken type bygninger, det er godkendt til i Energistyrelsens system. Dette visualiseres med to bygninger:

Certifikater

| | | | |
|---|---------------|---|-----------------|
|  | Enfamiliehuse |  | Flerfamiliehuse |
|---|---------------|---|-----------------|



4.5. Fanebladet KONSULENTER

Her kan firmaet tilføje eller fjerne energikonsulenter. Du skal bruge konsulentens konsulentnummer for at tilføje vedkommende til firmasiden.

Konsulentnummeret starter med 25xxxx. Kontrollér, at det er den korrekte person, når konsulentnummeret er tilføjet.

Skal en energikonsulent fjernes klikkes der på "Fjern" ud for konsulentens navn og nummer.

Allerede tilknyttede konsulenter kan søges frem via navn eller nummer i søgefeltet til højre.

Indberetninger Firmaprofil **Konsulenter** Kommuner

Energikonsulenter

Du skal bruge konsulentens konsulentnummer for at tilføje vedkommende til firmasiden. Konsulentnummeret starter med 25xxxx. Kontrollér, at det er den korrekte person, når konsulentnummeret er tilføjet.

Tidligere konsulentnummer kan anvendes i et nyt firma. Nye konsulenter uden konsulentnummer skal tildeles et nummer hos Energistyrelsen. Den kvalitetsansvarlige skal kontakte emo-info@ens.dk med navn og e-mailadresse på konsulenten.

Skriv konsulentnummer

10
rækker pr. side

Søg

| Energikonsulent | Nummer | Tilknytningsdato | |
|-------------------|---------------|------------------|--------------------------------------|
| Demo1 konsulent | 250010 | 25-06-2018 | <input type="button" value="Fjern"/> |
| Demo1 konsulenten | Ikke angivet. | | <input type="button" value="Fjern"/> |

Før en energikonsulent kan tilknyttes firmaet, skal vedkommende være oprettet i Energistyrelsens system. Dette gøres ved, at firmaets kvalitetsansvarlige henvender sig til emo-info@ens.dk med konsulentens navn og e-mailadresse. Hernæst vil energikonsulenten modtage en kvittering med konsulentnummer og links til konsulentvejledning m.m. med kopi til firmaets ansvarlige.

Der skal ikke fremsendes bevis for uddannelse eller deltagelse i oplæring til Energistyrelsen, da det er energimærkningsfirmaets ansvar at kontrollere, at energikonsulentens kompetencer er i overensstemmelse med de krav, der stilles for godkendelse af energikonsulenter.

Hvis energikonsulenten allerede har et konsulentnummer, kan dette benyttes, selvom energikonsulenten allerede skulle være knyttet til et andet firma med nummeret.



4.6. Fanebladet KOMMUNER

Forbrugerne har mulighed for at søge energimærkningsfirmaer frem via værktøjet "Find energimærkningskonsulent" på hjemmesiden Sparenergi.dk:

<https://old.sparenergi.dk/forbruger/vaerktoejer/find-energimaerkningsfirma>

Ved oprettelse i Energistyrelsens system vises firmaet automatisk på listen under den kommune, hvor firmaet har adresse. Hvis firmaet ønsker at bliver vist under andre kommuner, kan disse tilføjes under fanebladet "Kommuner" på firmasiden:

Indberetninger Firmaprofil Konsulenter **Kommuner**

Kommuner

Her kan I vælge de kommuner, hvor I udfører energimærkning.
De valgte kommuner har sammenhæng med Energistyrelsens liste [Find energimærkningsfirma](#) på SparEnergi.dk, hvor firmaet vil optræde på listen, når der søges på postnummer for de kommuner, I har tilføjet på jeres firmaside.

| Navn | Kommunekode | |
|-----------|-------------|--------------------------------------|
| Hjørring | 860 | <input type="button" value="Fjern"/> |
| København | 101 | <input type="button" value="Fjern"/> |
| Odder | 727 | <input type="button" value="Fjern"/> |
| Aalborg | 851 | <input type="button" value="Fjern"/> |
| Århus | 751 | <input type="button" value="Fjern"/> |



5. Anden nyttig viden

Hjemmesider

Der findes adgang til en masse viden om energimærkning af bygninger på Energistyrelsens hjemmeside: <https://ens.dk/ansvarsomraader/energimaerkning-af-bygninger>. Her findes også links til love og regler, vejledninger, klage- og registreringsblanketter m.m.

Håndbog for energikonsulenter

Gældende Bekendtgørelse om Håndbog for Energifråkonsulenter kan findes via link til Retsinformation på Energistyrelsens hjemmeside: <https://ens.dk/ansvarsomraader/energimaerkning-af-bygninger/lovgivning-om-energimaerkning>

Der findes også en digital udgave af Håndbog for energikonsulenter: <https://hbemo.dk/>

I den digitale håndbog findes en række vejledninger, samt spørgsmål og svar. Den digitale Håndbog kan derfor være et godt sted at starte sin søgning efter informationer.

Uddannelse og kurser

Uddannelse af ny energikonsulenter og Genopfriskningskurser for eksisterende energikonsulenter varetages af Københavns Erhvervsakademi (KEA), Erhvervsakademi Dania (EADania), University College Nordjylland (UCN Act2learn) og UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole.

Deltagelse i Genopfriskningskursus for energikonsulenter skal ske hvert 3. år. Læs mere og tilmeld dig på uddannelsesstedets hjemmeside. Find link deres hjemmesider her:

<https://ens.dk/ansvarsomraader/energimaerkning-af-bygninger/energifråkonsulenter>

Regler vedr. energikonsulentuddannelse og -kompetence fremgår af bilag 1 i gældende bekendtgørelse om energimærkning af bygninger.

Ophør af certificering

Hvis I vælger at ophører med at være certificeret som energimærkningsfirma, skal I snarest muligt give Energistyrelsen besked om dette.

Energistyrelsens nyhedsbrev

Hold dig ajour med nyheder om energimærkning af bygninger. Tilmeld dig vores nyhedsbrev på <https://hbemo.dk/>